

平成 2 9 年 度

事 業 報 告 書

期 間 : 自 平成 29 年 4 月 1 日 至 平成 30 年 3 月 31 日

社会福祉法人 江田島市社会福祉協議会

平成 29 年度 社会福祉法人 江田島市社会福祉協議会事業報告書

平成 29 年度は、改正社会福祉法が施行され、社会福祉法人にとっては大きな変革の一年となりました。本会においても新しい体制により地域共生社会の実現に向けて、様々な取組を推進してきました。

法人運営の取組としては、「魅力ある福祉・介護の職場づくり」に向け、職員自らの考えを盛り込んだ「江田島市社協組織理念・職員行動指針」を策定しました。

地域福祉事業では、新たに地域包括ケアシステムの構築に向けた取組として、江田島市から「生活支援体制整備事業」を受託し、生活支援コーディネーターを配置し、小地域の互助を高め、住民主体のサービスが活性化されるよう、地域全体で高齢者の生活を支える体制づくりを進めると共に、既存の見守りネットワーク・買い物支援事業についても積極的に取り組みました。また、開所して 2 年目となった無料職業紹介所についても、利用者との対話を大切にし、きめ細やかなサービスの提供に努めました。

また、第二次地域福祉活動計画の 5 年間の最終年度を迎えたため、その振り返りをすると共に、平成 30 年度から 2 年間の第三次地域福祉活動計画を策定しました。

生活福祉事業では、生活困窮者の支援を中心に、居宅介護支援事業所、障害者生活支援センター等と連携し総合相談体制の充実に努めました。

在宅サービス事業では、利用者の自立支援に配慮し、利用者本位のサービスに努め、通所介護事業所を中心とした介護保険サービスについては利用者が増加しましたが、障害者自立支援サービスについては、他のサービスの増加等の影響を受け利用者が減少しました。

そのほかの各事業においても精力的に取り組んできました。

平成 29 年度事業計画に基づき実施した事業の実績を次のとおり項目別に報告します。

1 組織運営のための会議等の開催

(1) 理事会、評議員会等の開催

理事会 (6/1, 6/16, 12/4, 3/19)

※ 書面による決議

ア 役員・評議員表彰について (6/27)

イ 物品(車輛)購入指名競争入札の執行について (9/4)

評議員会 (6/16, 12/20, 3/29)

監事会 (5/19)

評議員選任解任委員会 (12/20)

(2) 役員改選に関する対応

ア 新理事・新監事候補者の選出について、6/1 開催の理事会で承認

イ 新理事・新監事を、6/16 開催の評議員会で選任

- ウ 新会長・新副会長を，6/16開催の理事会で選任
- エ 役員・評議員研修会を開催（7/11）

(3) 職員会議・衛生委員会等の開催

事務局・組織機構の強化を図るため，職員会議・研修等を開催した。

- ア 職員会議…事務局・全事業所正職員参加による月次報告等
(4/5, 5/8, 6/5, 7/3, 8/2, 9/7, 10/4, 11/6, 12/7, 1/5, 2/1, 3/7)
- イ 衛生委員会…職員の安全衛生に関する事項の審議調査及び推進
(4/5, 5/8, 6/5, 7/3, 8/2, 9/7, 10/4, 11/6, 12/7, 1/5, 2/1, 3/8)

(4) 外部研修会への参加支援

職員個人々の能力や専門性の向上のため，研修会への参加を支援した。

ア 総務課

キャリア別社協職員研修(2日)，集団集計，分析結果を職場改善に活かす(1日)，社会保険事務研修(1日)，雇用制度移行，改正法研修(1日)

イ 地域福祉課

職業紹介責任者講習(1日)，地域包括ケアシステム構築に向けた研修(1日)，生活支援体制整備研修(3日)，キャリア別社協中堅職員研修(1日)，生活支援コーディネーター研修(2日)，被災者生活サポートボラネット研修(3日)，コミュニティーソーシャルワーク研修(1日)，出会いサポーターズ研修(1日)，かけはし専門員スキルアップ研修(1日)，かけはし基礎研修(1日)，後見セミナー終活について(1日)，権利擁護をすすめる相談援助技術向上研修(1日)，社会福祉施設の広報研修(1日)，CSW実践者養成研修(2日)，圏域地対協研修(1日)，地域における公益的取組推進研修(1日)，福祉施設の防災・災害時に役立つ地域との関係作り研修(1日)

ウ 在宅福祉課

(ア) 居宅介護支援事業所

実務研修実習指導者養成研修(1日)，主任介護支援専門員更新研修(1日)，法令遵守・倫理・個人情報・プライバシー保護研修(1日)，介護支援専門員倫理研修(1日)，介護予防ケアマネジメントと自立支援型地域ケア研修(1日)，介護支援専門員更新・専門研修(11日)，介護サービス事業者集団指導研修(1日)，認定調査員フォローアップ研修(1日)，介護予防ケアマネジメントと自立支援型地域ケア会議(2日)

(イ) 障害者生活支援センター

障害者支援区分認定調査員現任研修(1日)，相談支援研修(1日)，障害年金セミナー(1日)，サービス管理者責任者児童発達支援管理責任者研修(2日)，廿日市市自立支援協議会視察研修(1日)，Vineland-Ⅱ適応行動尺度研修(1日)

(ウ) 訪問介護事業所

新任訪問介護員研修(3日)，介護サービス事業者集団指導研修(1日)，

行動援護従業者養成研修(3日), 同行援護従事者養成研修(2日)

(エ) 通所介護事業所

呉・海田ブロック合同研修(1日), 腰痛予防対策講座(1日), 介護サービス事業者集団指導研修(1日), 経営力強化セミナー(1日), 介護サービス事業者集団指導研修(1日), 介護報酬改定の解釈と経営戦略研修(1日), 営業力強化研修(1日)

(オ) 福祉用具貸与事業所

福祉用具専門員指定講習会(7日), 福祉用具展示会&セミナー(2日), 特定福祉用具購入選定研修(1日), 介護保険制度改正研修(2日), パラマウントケア新商品研修(2日), 介護サービス事業者集団指導研修(1日)

(カ) くらしサポートセンター(生活困窮者支援事業)

生活困窮者自立相談支援新任従事者研修(1日), 自立相談支援事業研修(2日), 日本社会福祉学会中国・四国地域ブロック研修(1日), 権利擁護をすすめる相談援助技術向上研修(1日), 生活困窮者自立支援推進フォーラム(1日)

(キ) 地域包括支援センター社協

地域包括支援センターリーダー研修(4日), 地域包括ケアシステムの構築に向けた研修(1日), 多職種連携研修(1日), 成年後見制度活用講座(1日), 自立を支える地域包括ケア研修(1日) 養護者による高齢者虐待への対応研修(1日), 介護支援専門員更新研修(5回), 福祉施設の防災・災害時に役立つ地域との関係作り研修(1日), 中山間地域における地域ケアシステム構築のあり方に関する研修(1日), 介護サービス事業者集団指導研修(1日), 介護保険制度改正研修(1日), 介護予防から地域づくりへ(1日), 多職種連携の推進に向けて(1日), 認定調査員フォローアップ研修(1日), 生活支援コーディネーター研修(2日), 地域における公益的取組推進研修(1日)

(ク) 自立支援センター

防火管理責任者講習(2日), 就労移行支援研修(1日), 広島県相談支援従事者初任者研修(5日), 障害福祉サービス事業者集団指導研修(1日), 安芸地区障害者就業・生活支援センター連携研修(1日)

2 地域福祉事業の推進

(1) ふれあい・いきいきサロン事業の推進

ア ふれあい・いきいきサロン(通常のサロン)の実施

江田島: 23か所, 能美: 16か所, 沖美: 13か所, 大柿: 10か所

⇒ 合計 62か所

※ お茶の間サロン(常設型) 2サロン含む

概ね1か月に1~2回の頻度, 各地区の公民館, 集会所等で実施した。

イ サロン世話人会議を開催

(ア) 第1回 サロン世話人会議

【江田島・大柿地区合同】

日 程：平成29年5月30日(火)14時～16時

会 場：江田島コミュニティセンター 3階

参加者：江田島・大柿地区合同サロン世話人(他参加者含む) 45名

内 容：自己紹介・交流を兼ねたレクリエーション

自分達のサロンについて改めて振り返る(グループワーク)

社協からのお知らせ(サロン説明等)

サロン de 防災(江田島市危機管理課より)

はじめての手話(障害者生活支援センターより)

【能美・沖美地区合同】

日 程：平成29年5月31日(水)14時～16時

会 場：農村環境改善センター 多目的ホール

参加者：能美・沖美地区サロン世話人(他参加者含む) 30名

内 容：江田島・大柿地区と同じ

(イ) 第2回 サロン世話人会議

【4町合同開催】

日 程：平成30年3月13日(火)13時30分～15時30分

会 場：わくわくセンター(農村環境改善センター)多目的ホール

参加者：市内ふれあいサロン世話人(他参加者含む) 76名

内 容：講義：「支え合いのまちづくりについて」

次年度以降の助成金について説明

ふれあいサロンについて説明(広島県社協より)

サロンで出来るレクリエーションについて(広島県社協より)

(2) 地区社協，ボランティアの育成

江田島町13地区で、友愛訪問・給食配膳・敬老事業等の事業を実施した。

(3) 権利擁護事業の推進

「権利擁護センターえたじま」では、判断能力が低下した高齢者や障がい者の権利と財産を守り地域で安心して暮らすことができるよう、成年後見制度に関する相談から申し立て、受任まで一貫した支援を実施し、福祉サービス利用援助事業により、日常的な金銭管理の支援、福祉サービス等の利用の相談支援を行った。

ア 法人による成年後見事業

イ 福祉サービス利用援助事業「かけはし」

ウ 弁護士による無料法律相談会

【6/24相談件数11件，11/11相談件数10件】

実績は別紙のとおり。(P13, 14)

- (4) ボランティア事業(えがおえたじま応援センター)推進
ボランティア登録人数：112名(内しおかぜさん106名)
- ア 運営会議の開催
【第1回】4/14(金)
イ 江田島市応援プロジェクト「YELL」(県立大学ボランティアサークル)への支援
【活動内容】
ふれあいサロン・お茶の間サロンや地域イベントにて、住民活動やイベント運営のお手伝いを行った。
- ウ えがおえたじま応援センター交流研修会の開催
日 程：平成29年11月30日(木)14時～19時
開 場：江田島青少年交流の家
参加者：23名
内 容：(ア) 研修会 「ボランティアとは？」という基本的な内容から、日々の活動で感じていることなどをグループワークにて意見交換。
(イ) 交流会 食事会を通して、応援センター会員(ボランティア)同士の親睦・交流を図った。
- (5) しおかぜネット(オール広島ささえあいネット)事業推進
実績は別紙のとおり。(P15)
- (6) 江田島市被災者生活サポートボラネット推進会議
災害発生時の被災者の生活支援に重点を置いたボランティア活動を支援
- ア 被災者生活サポートボラネット研修会
【第1回】
題 目：飛渡瀬地区災害時に向けた連携ミーティング
日 程：平成29年6月25日(日) 9:30～11:30
場 所：旧飛渡瀬小学校
参加者：約35名(自治会・自主防災会・民生委員・女性会・老人会・施設職員・行政職員・社協職員他)
内 容：(ア) 全国災害支援フォーラム報告
(イ) グループワーク 「テーマ：発災前～発災後の各団体の動き・役割について」
(ウ) 地区防災計画について
- イ 飛渡瀬地区防災訓練前研修会
日 程：平成30年2月25日(日)13:30～15:30
場 所：旧飛渡瀬小学校
参加者：約40名(自治会・自主防災会・民生委員・行政職員・社協職員他)
内 容：(ア) 講義：江田島市で南海トラフ地震が起きたら
(イ) 3.11江田島市防災訓練について

(ウ) 地区防災計画について

※ 平成30年度中に、防災訓練実施後の意見等をまとめ、地区防災計画を策定していく。

(7) 高齢者介護者の会の支援

介護技術の向上、介護者同士の意見交換、心身のリフレッシュ等を目的とし、会の運営支援をした。(能美)

毎月第三土曜日に能美保健センター「クリパイン」で実施した。参加人員、毎回概ね10～15人程度。

(8) 心配ごと相談事業

市内各地区において住民の日常生活における困りごとの相談に応じた。

江田島	能美	沖美	大柿	合計
15件	11件	7件	20件	53件

(前年度 78件)

(9) 社協型活動総合推進事業(小地域お茶の間づくり)

ア 飛渡瀬地区を対象として、サロン活動を通じた支え合い活動を推進

【常設サロン「よりんさいや」の運営支援】

開催日：[毎週火曜日]10：00～15：00 常設サロン

(毎週火曜日の午前中に「朝市」を開催)

[隔週木曜日]13：00～15：00 カラオケ会

[第四週金曜日]15：00～17：00 てらこや

イ 柿浦地区を対象として、サロン活動を通じた支え合い活動を推進

【常設サロン「笑福亭」の運営支援】

開催日：毎週木曜日…10：00～15：00

(10) 出会い支援事業

男女の出会いの場づくりと江田島市内の定住促進と産業活性化を目指したイベントを開催した。

ア 「出会い支援イベント企画運営委員会」の開催・・・上半期全4回

イ 呉市宝町(倉橋町)まちづくり協議会との合同出会い支援イベント

【しまコン Vol. 7】

日程：9/30(土) 15：30～19：00

会場：江田島オーリーブファクトリー

参加者：男性24名、女性21名

内容：グループ対抗交流ゲーム、会食・フリー交流タイム

アンケート・マッチング⇒7組のカップル成立

ウ 出会い支援イベント「しまくる」の開催

定期的に独身参加者同士が企画し、交流会開催

(11) 無料職業紹介事業

ハローワークの求人情報を活用して、仕事を探している方と人材を求める事業所の上に立ち、それぞれのニーズの把握に努めながら就労支援を行っている。また、地域人材確保推進事業との連携をとることで事業のさらなる周知を図っている。

求職者数	求人数	求人倍率	相談件数	紹介件数	就職件数
83人	171人	2.06倍	699件	131件	72件

※求職者数，求人数，求人倍率は，平成30年3月31日現在の有効分を，相談，紹介，就職件数は年間合計を示す。

3 委託事業の推進

(1) 配食サービス事業（能美地区，沖美地区の配達）を受託運営

	累 計		月 平 均	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
利用者数	2人	12人	1人	1人
利用食数	24食	145食	12食	12食
利用者負担金	12,000円	72,500円	6,000円	6,041円

(2) 障害者生活支援センター事業

相談員3名による、障害者ひとりひとりの生活全般についての相談やサービス利用の援助、必要な保健福祉医療サービスの利用支援、その他障害福祉サービス事業所の運営に関する相談をした。

実績は別紙のとおり。(P16, 17)

(3) 安心生活創造推進事業

ア 「小地域テーブル会議」の開催

地域内のニーズ掘り起こしや、見守り支援方法・買い物支援方法を検討する為、自治会、民生委員、老人クラブ、女性会など、地域関係者による小地域テーブル会議を適宜開催した。

イ 「えたじま見守り支援ネットワーク」の推進

利用者人数：16名

見守り支援員：43名（うち活動者：20名）

見守り活動開始地区：13地区

（中郷，山田，小用，津久茂，宮ノ原，鹿川，中町，高田，三高，沖，大古，柿浦，飛渡瀬） ※ 平成30年3月末日現在

ウ えたじま見守り支援ネットワーク推進会議の開催

日 程：平成30年3月23日（金）13：30～15：30

参加者：21名（江田島市域の地域組織会長や関係機関代表等）

内 容：平成 29 年度 事業報告及び平成 30 年度以降の事業展開

※ 生活支援体制整備事業に事業移行する内容と本会議も第一層協議体になることを説明。

エ 買い物支援モデル事業

近隣に商店などがなく買い物弱者がいる地域に向けて、移動販売車で出向き、買い物ニーズの充足だけでなく、高齢者や障がい者などの引きこもり防止、繋がり場の場づくりを目指して、実施した。移動販売での購入が難しい場合には、宅配で対応した。

実施地域：8 地区 29 拠点

(秋月地区、幸ノ浦地区、宮ノ原地区、鷲部地区、大須地区、沖地区、柿浦地区、深江(大附)地区)

業者体制：(株)一光、後河内ストア

実施共催：江田島市、江田島市商工会

※実績は別紙のとおり。(P18)

オ 災害時要援護者及び支援者検討会議

災害時、地域の中で自力避難出来ない方に対して、誰が支援していくかについて検討・体制づくりを行うために、地域会議を開催した。

実施地区：柿浦地区(荒神地区)

(4) 江田島市光回線を利用した見守りサポート事業

平成 26 年度に配備された光回線を利用し、高齢者・障がい者単身世帯の中で、身近な親族・親戚などが遠方にいる者に対して機器を設置し、生活状況をメールや Web 上で確認・見守り出来るサービスを実施した。

【事業実績】利用者状況：12 名(平成 30 年 3 月末日現在)

(5) 地域人材確保推進事業

ア 地域人材確保推進事業

(ア) 江田島市人材確保等総合支援協議会を開催し、合同求人説明会の実施や無料職業紹介所の運営方法や計画について協議した。

日 程：平成 29 年 8 月 1 日(火) 13 時 30 分～15 時

平成 30 年 3 月 16 日(金) 10 時～12 時

場 所：能美保健センター

(イ) 江田島市ひとり親介護人材育成事業

ひとり親を対象として、助成金を給付するなどして福祉介護への就労定着により自立を目指した。2 名の対象者が選定され、10 月より市内の介護施設へ就労が決まった。

イ 求人説明会事業

(ア) 市内の福祉介護事業所と一般企業の合同で求人説明会を実施した。

「えたじまの会社紹介フェア」

日 程：平成 29 年 8 月 5 日(土) 9 時～12 時

場 所：江田島市農村環境改善センター

事業者数：20 法人

来場者数：52 人

※ その他…定住相談会（江田島市），就職・資格取得相談会（県社協），無料職業紹介所（社協）他を併設した。

(イ) 他市からの人材確保を目的として市交流促進課と連携の上，市外の就職フェアに参加し，江田島市の福祉介護事業所を紹介した。

「夏の福祉就職総合フェア」

日 程：平成 29 年 7 月 1 日（土）13 時～17 時

場 所：広島県立総合体育館

事業者数：74 法人

「ひろびろ広島くらしフェア」

日 程：平成 29 年 7 月 29 日（土）11 時～16 時

場 所：東京交通会館

来場者数：5 人

「福祉・介護のお仕事相談会」

日 程：平成 29 年 11 月 18 日（土）13 時～16 時

場 所：広島県庁

来場者数：約 50 人

「介護・看護・保育のお仕事相談会 in くれ」

日 程：平成 30 年 2 月 17 日（土）13 時～16 時

場 所：ピューポートくれ

来場者数：43 人

「春の福祉総合フェア」

日 程：平成 30 年 3 月 17 日（土）10 時～15 時

場 所：広島県立産業会館

来場者数：約 300 人

ウ 研修会

介護人材の確保を目的にしてセミナーを開催した。

「人材確保セミナー」

日 程：平成 30 年 2 月 9 日（金）13 時 30～16 時

場 所：わくわくセンター

講 師：広島常光福祉会 施設長 柿木田 健 先生

日本介護共同組合 代表理事 藤井 則行 先生

参加者：31 名

エ 職場体験事業

近隣の医療福祉系大学の学生を対象にバスで送迎し，市内施設の見学と職場説明を行い，就職候補地としての江田島市と施設を紹介した。

「広島文化学園大学」

日 程：平成 29 年 10 月 21 日（土）9 時～17 時

場 所：市内 4 福祉施設

参加者：23 名

「広島国際大学」

日 程：平成 29 年 11 月 11 日（土） 9 時～17 時

場 所：市内 4 福祉施設

参加者：21 名

「広島国際大学（入学前教育）」

日 程：平成 30 年 3 月 10 日（土） 11 時～14 時

場 所：市内 2 福祉施設

参加者：42 名

オ 連携推進事業

介護人材の確保を目的として、呉ハローワーク、江田島市商工会、江田島市老人福祉施設等連絡協議会、コレワーク西日本、江田島地区保護司会、呉安芸地区地域障害者就業・生活支援センター等の関係機関と連携を強化した。

(6) 生活困窮者支援事業

既存の制度や機関では十分に対応できない生活困窮者を包括的に受け止め、本人の尊厳と意思を十分尊重しながら、どのような支援が必要か把握し、自立の為の支援計画を策定し、適切なサービスや関係機関につなげた。

実績は別紙のとおり。（P19）

(7) 地域包括支援センター事業

社会福祉士 2 名・保健師・主任ケアマネ・看護師・理学療法士（平成 29 年 6 月より産休中）の 6 名体制で総合相談・ケアプラン作成等の業務を実施した。その他、個別の地域ケア会議開催。相談は、迅速・丁寧な対応を心がけ業務にあたった。

実績は、別紙のとおり。（P20, 21）

(8) 生活支援体制整備事業

多様な生活支援・介護予防サービスの充実や、新たな地域資源開発や地域住民・組織のネットワーク化（協議体）を図る。

ア 取り組み内容

(ア) 協議体づくり

安心生活創造推進事業で行っている、小地域テーブル会議をベースに、「地域にあるもの・ないもの」をマップ等で見える化し、地域でできることを話し合ったほか、地域で協議できる場づくりを行った。

(イ) 社会資源調査を行い、市内各地域の公的・非公的サービスを整理した（平成 30 年度以降冊子化する予定）。

4 介護保険サービス事業等の実施

(1) 居宅介護支援事業

介護支援専門員 9 名により要介護認定のための訪問調査の受託、居宅サー

ビス計画の作成（ケアプラン）など居宅支援事業を実施した。
実績は別紙のとおり。(P22)

(2) 訪問介護事業
要介護者に対し、介護、家事援助等のサービスを提供した。
実績は別紙のとおり。(P22)

(3) 通所介護事業（能美福祉センター・大柿老人福祉センターで実施）
通所により、入浴、食事提供、機能訓練などのサービスを提供した。
実績は別紙のとおり。(能美, 大柿) (P23)

(4) 福祉用具の貸与及び販売事業
車椅子、介護用ベッドなどの福祉用具貸与・特定福祉用具販売を、介護機器
販売業者とタイアップして事業を実施した。
実績は別紙のとおり。(P24)

5 障害者総合支援法による障害者サービスの実施

(1) 障害者居宅介護事業（ホームヘルプ）および同行援護事業（重度の視覚障
害により移動が困難な人に、外出時に同行して移動の支援を行う。）を実施
した。
実績は別紙のとおり。(P22)

(2) 障害地域支援事業

ア 移動支援事業

屋外での移動に困難を伴う重度の障害児者に対して、社会生活上必要不
可欠な外出及び社会参加のための外出に必要な支援を実施した。
(買い物や余暇活動の参加等)

実績は別紙のとおり。(P22)

イ 障害者日中一時支援事業（デイサービス）

障害があり、通所により、入浴、食事提供、機能訓練などの必要な方に
サービスを提供した。(大柿)

実績は別紙のとおり。(P23)

(3) 施設の運営（自立支援センターあおぞら）

福祉事業活動について、今年度は体調不良や入院される利用者が増加し、利
用者数は減少した。利用者が就労支援A型事業所に移ったことも影響したと
考える。就労支援事業について、灯籠売り上げは地元商店閉店の影響もあり昨
年度を下回った。貝殻通し作業に関しては、年間を通して作業が行えるよう業
者への営業活動を継続しており、今年度より新しい試みとして、貝殻の選別と
穴開け作業を行っている。(開所日数 258 日)

ア 延べ利用者数 (単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就労継続 支援B型①		282	273	314	290	285	303	315	280	269	269	271	284	3,435
就労移行 支援②		25	19	18	5	20	39	55	49	41	45	49	38	403
介 護 生 活	区分5	36	38	40	37	42	39	43	40	36	37	57	60	505
	区分4	55	56	60	58	59	60	69	64	60	58	39	65	703
	区分3	47	44	53	49	56	50	52	52	45	47	49	33	577
	合計③	138	138	153	144	157	149	164	156	141	142	145	158	1,785
総合計 (①+②+③)		445	430	485	439	462	491	534	485	451	456	465	480	5,623
前年度		504	483	555	524	537	476	458	440	427	446	461	538	5,849

イ 主な就労支援事業の実績

(ア) 灯籠売上数 17,308本 (前年度 18,586本)

(イ) 貝殻通し 24,600本 (前年度 41,000本)

(ウ) 貝殻穴あけ納品数 135,500本

(エ) 空缶回収売上量 5,084kg (前年度 6,846kg)

ウ 利用者の月額平均工賃 25,934円 (前年度 21,925円)

6 貸付事業

(1) 生活福祉資金の貸付事業

低所得世帯の自立更生を促進するため、必要な資金を貸付けた。

年度当初 貸付件数	新規貸付 件数	償還免除 件数	償還終了 件数	H30.3月末 貸付件数
5件	2件	0件	1件	6件

(2) 緊急一時資金の貸付け事業

低所得世帯に対し、緊急に必要な資金を貸付けた。

江田島	能美	沖美	大柿	合計
10件	6件	8件	23件	47件

(前年度 36件)

平成 29 年度 権利擁護センターえたじま実績

自 平成 29 年 4 月 1 日 至 平成 30 年 3 月 31 日

1 成年後見制度に関する相談件数

区分	認知症 高齢者等	知的障害 者等	精神障害 者等	その他	計
問い合わせ・相談	17	4	1	0	22

2 かけはしに関する相談件数

区分	認知症 高齢者等	知的障害 者等	精神障害 者等	その他	計
問い合わせ・相談	67	1	15	3	86

3 相続, その他に関する相談件数

問い合わせ・相談	28
----------	----

4 法人後見事業利用者支援件数

区分	認知症 高齢者等	知的障害者 等	精神障害者 等	任意後見	計
利用者数 (人)	14	4	2	4	24
延件数 (回)	611	145	35	52	843

5 福祉サービス利用援助事業 (かけはし) 利用者支援件数

区分	認知症 高齢者等	知的障害者 等	精神障害者 等	その他	計
利用者数 (人)	49	18	16	0	83
延件数 (回)	1,729	577	538	28	2,872

成年後見・かけはし利用者件数

(平成30年3月末現在)

種別	項目	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	合計
法定後見	年度当初受任件数	0	1	3	6	9	10	10	16	17	17	18	18	—
	新規受任件数	1	2	4	4	2	4	8	4	2	2	4	2	39
	終了件数	0	0	1	1	1	4	2	3	2	1	4	5	24
	年度未受任件数	1	3	6	9	10	10	16	17	17	18	18	15	—
任意後見	年度当初契約件数	0	0	0	0	1	1	2	3	3	4	4	4	—
	新規契約件数	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	4
	終了件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年度未契約件数	0	0	0	1	1	2	3	3	4	4	4	4	—
かけはし	年度当初契約件数	1	2	6	13	18	34	36	45	54	67	67	73	—
	新規契約件数	1	1	4	8	8	19	13	20	19	21	18	10	142
	終了件数	0	0	0	1	3	3	11	11	10	8	12	13	72
	年度未契約件数	1	2	6	13	18	34	36	45	54	67	73	70	—

平成29年度 しおかぜネット依頼・活動実績

自 平成29年4月1日 至 平成30年3月31日

依頼月	依頼総件数	町別依頼件数				性別依頼者数 美人		内容別依頼件数										活動実績			
		江田島	能美	沖美	大柿	男性	女性	掃除	買い物	調理	洗濯	布団干し 取り込み	見守り	外出付添 通院付添	草取り	ゴミ捨て	その他	しおかぜ	お断り	保留	他
4月	55	10	23	2	20	5	23	9	2	0	0	2	0	7	2	31	2	40	1	2	12
5月	49	1	25	2	21	6	14	4	2	0	0	2	1	6	0	33	1	40	0	0	9
6月	53	5	23	2	23	6	16	7	2	0	0	2	0	7	1	31	3	46	0	0	7
7月	52	4	24	3	21	7	15	5	2	0	1	2	0	5	1	34	2	43	1	0	8
8月	64	10	27	2	25	8	19	6	3	0	0	2	6	7	1	35	4	55	1	1	7
9月	57	5	25	2	25	8	14	9	4	0	0	3	0	7	1	29	4	41	0	0	16
10月	47	6	16	2	23	5	14	4	2	0	4	0	0	8	1	25	3	41	0	0	6
11月	45	8	7	1	29	5	15	9	0	0	5	0	0	9	1	16	5	32	0	0	13
12月	41	8	11	2	20	7	14	6	1	0	0	0	0	8	1	21	4	34	0	0	7
1月	35	4	10	2	19	2	13	4	0	0	0	0	1	5	0	23	2	29	0	2	4
2月	40	12	9	2	17	3	14	3	1	0	0	0	0	4	0	25	7	33	0	0	7
3月	47	16	11	1	19	3	15	4	1	0	0	0	0	6	0	28	8	42	1	0	4
合計	585	89	211	23	262	65	186	70	20	0	10	13	8	79	9	331	45	476	4	5	100

(平成28年度 依頼総件数 739 件)

(平成28年度 しおかぜ活動実績 551 件)

平成29年度 委託相談支援事業実績 (障害者総合支援法)

自 平成29年4月1日 至 平成30年3月31日

1 相談支援を利用している障害者等の人数

区分	実人員	身体障害	重症心身障害	知的障害	精神障害	発達障害	高次脳機能障害	その他
障害者	200	35	4	62	82	15	1	1
障害児	39	0	1	13	0	25	0	0
計	239	35	5	75	82	40	1	1

2 支援方法

区分	訪問	来所相談	同行	電話等	個別支援会議	関係機関	その他	計
件数	1,303	412	69	1,437	58	2,453	2	5,734

(内メール76含む)

3 支援内容

区分	福祉サービスの利用等に関する支援	障害や病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	会計・経済に関する支援	生活技術に関する支援
件数	2,236	244	725	548	49	393	547	551
ピアカウンセラー(再掲)	0	0	0	0	0	0	0	0

区分	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他	計
件数	291	112	38	0	5,734
ピアカウンセラー(再掲)	0	0	0	0	0

4 主催事業

ピアカウンセラー養成講座(ぴあサポートサロン) 11回

ピアカウンセラー養成講座(ぱすてるの会♪) 11回

社会生活力を高める講座 4回

理解促進研修・啓発事業に関する事業 2回

5 派遣等

障害者支援区分認定調査 36回

(江田島市10回・広島市14回・呉市3回・東広島市6回・福山市2回・庄原市1回)

平成29年度 サービス等利用計画実績

自 平成29年4月1日 至 平成30年3月31日

障害者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規サービス等利用計画	2	0	1	1	1	2	3	2	0	0	1	0	13
更新サービス等利用計画	19	6	10	4	2	4	8	3	7	4	7	4	78
モニタリング実施	3	5	13	13	6	16	9	14	12	12	6	13	122
月合計	24	11	24	18	9	22	20	19	19	16	14	17	213

障害児	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規サービス等利用計画	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	4
更新サービス等利用計画	8	1	1	0	2	1	2	0	2	1	2	2	22
モニタリング実施	0	1	4	1	4	7	2	0	2	3	2	3	29
月合計	8	2	5	2	6	8	4	2	4	4	4	6	55

児・者合計	32	13	29	20	15	30	24	21	23	20	18	23	268
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

平成 29 年度 江田島市買い物支援モデル事業実績

自 平成 29 年 4 月 1 日 至 平成 30 年 3 月 31 日

	秋月地区	幸ノ浦地区	宮ノ原地区	鷺部地区	沖地区	大須地区	柿浦地区	深江 (大附)地区	全域
稼働日数	91 日	46 日	46 日	91 日	47 日	46 日	8 日	4 日	379 日
来客者総数 (延べ数)	1,779 人	137 人	994 人	962 人	1,378 人	505 人	375 人	45 人	6,175 人
日來客者平均	19.5 人	3.0 人	21.6 人	10.6 人	29.3 人	11.0 人	46.9 人	11.3 人	16.3 人
売 上	3,020,909 円	225,508 円	1,122,151 円	1,399,316 円	1,834,236 円	761,419 円	542,057 円	55,450 円	8,961,046 円
平均客単価	1,698 円	1,646 円	1,128 円	1,454 円	1,331 円	1,507 円	1,445 円	1,232 円	1,451 円
備 考					※H30.1.12～ 後河内ストア へ業者変更		※ H30.2.9 ～ 稼働開始	※ H30.3.9 ～ 稼働開始	

平成 29 年度 くらしサポートセンターえたじま事業実績

自 平成 29 年 4 月 1 日 至 平成 30 年 3 月 31 日

1 新規相談件数

区分	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代～	不明	受付 総数
件数	0	4	5	8	9	39	8	73

(前年度 98 件)

2 相談経路

区分	本人 来所	本人 電話	家族 来所	家族 電話	関係機関 から連絡	自立相談 支援機関 が把握	計
件数	8	6	0	4	54	1	73

3 相談内容 (複数回答)

区分	病気 健康 障害 介護	収入 生活費	債務 借金	仕事 就職	その他	計
件数	23	49	12	22	19	125

4 支援方法

区分	電話相談 連絡	訪問 同行支援	面談	所内会議	他機関と 電話連絡 協議 会議	計
件数	625	499	109	23	548	1,804

5 相談結果

区分	情報提供相談対 応のみで終了	他制度他機関へ つなぎ	本人未同意/同意 に向け取り組む	継続支援シプラ ン作成	計
件数	31	32	7	3	73

※プラン内訳 (自立支援事業 3 件・家計相談支援事業 1 件)

6 就労実績 (相談を受け付け, プランの有無に関わらない)

区分	就労者数	離職数
件数	21	14

平成 29 年度地域包括支援センター事業実績

自 平成 29 年 4 月 1 日 至 平成 30 年 3 月 31 日

1 総合相談（江田島市地域包括支援センター社協分：江田島町・能美町・沖美町）

(実件数)

年月	総件数	介護保険サービス	他機関情報提供等	高齢者虐待	権利擁護	その他
平成 29 年 4 月	20	16	4	0	0	0
平成 29 年 5 月	21	18	3	0	0	0
平成 29 年 6 月	27	20	0	0	0	7
平成 29 年 7 月	17	10	0	0	0	7
平成 29 年 8 月	29	18	0	0	0	11
平成 29 年 9 月	14	9	0	0	0	5
平成 29 年 10 月	20	19	0	0	0	1
平成 29 年 11 月	19	14	2	1	0	2
平成 29 年 12 月	23	18	2	0	0	3
平成 30 年 1 月	23	18	2	0	0	3
平成 30 年 2 月	14	10	1	0	0	3
平成 30 年 3 月	16	8	0	1	0	7
合 計	243	178	14	2	0	49

(延べ人数)

年月	総件数	介護保険サービス	他機関情報提供等	高齢者虐待	権利擁護	その他
平成 29 年 4 月	68	44	6	10	4	4
平成 29 年 5 月	69	27	22	11	1	8
平成 29 年 6 月	83	24	24	10	2	23
平成 29 年 7 月	60	24	12	3	0	21
平成 29 年 8 月	63	34	6	0	0	23
平成 29 年 9 月	35	15	13	1	0	6
平成 29 年 10 月	48	27	5	0	0	16
平成 29 年 11 月	59	38	5	1	0	15
平成 29 年 12 月	73	37	17	6	0	13
平成 30 年 1 月	73	46	6	18	0	3
平成 30 年 2 月	39	23	10	1	0	5
平成 30 年 3 月	44	22	2	5	0	15
合 計	714	361	128	66	7	152

2 ケアプラン作成（江田島市地域包括支援センター社協分：江田島町・能美町・沖美町）

年月	作成総数	直接作成分	委託分							委託計
			誠心園	あすなろ	はなみずき	社協	まほろばの里沖美	江能	市外	
平成 29 年 4 月	242 (89)	142 (53)	30	6	14	30	7	10	3	100
平成 29 年 5 月	242 (89)	144 (52)	29	5	14	31	7	10	2	98
平成 29 年 6 月	239 (88)	147 (54)	26	6	12	30	6	10	2	92
平成 29 年 7 月	248 (89)	151 (54)	27	6	12	34	6	10	2	97
平成 29 年 8 月	254 (92)	151 (54)	29	8	11	35	6	12	2	103
平成 29 年 9 月	257 (95)	157 (58)	29	7	11	33	7	12	1	100
平成 29 年 10 月	257 (95)	154 (58)	27	8	12	34	7	13	2	103
平成 29 年 11 月	253 (90)	153 (58)	27	7	12	33	7	13	1	100
平成 29 年 12 月	267 (89)	164 (55)	28	8	13	33	6	14	1	103
平成 30 年 1 月	264 (91)	162 (56)	26	8	13	35	5	14	1	102
平成 30 年 2 月	270 (94)	167 (58)	26	8	13	33	7	13	3	103
平成 30 年 3 月	274 (93)	170 (59)	27	10	14	31	7	12	3	104

※（ ）内は総合事業への移行分を示す。

平成29年度 江田島市社協居宅介護支援事業実績

介護度別利用実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	15	16	15	19	17	15	15	15	16	16	15	13	187	4.9%
要支援2	15	15	15	15	18	18	19	18	17	20	19	19	208	5.4%
介護度1	114	118	115	116	112	106	107	105	99	98	104	97	1,291	33.8%
介護度2	74	73	77	78	81	70	76	81	76	78	78	75	917	24.0%
介護度3	50	53	49	46	49	54	52	56	59	59	58	59	644	16.9%
介護度4	29	31	32	31	31	34	31	28	27	29	27	33	363	9.5%
介護度5	17	17	17	19	17	20	18	18	21	16	16	15	211	5.5%
計	314	323	320	324	325	317	318	321	315	316	317	311	3,821	

月平均利用実人数 318.42 人 (介護支援専門員 10名) 34.6 人/CM

※ 9月まで9名体制・2月～4月中旬まで一時的新規依頼受入中止

平成29年度 江田島市社協訪問介護事業実績

1 介護保険

(1) 介護度別利用実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	27	26	26	26	27	27	29	28	27	27	27	27	324	20.7%
要支援2	24	27	28	25	24	24	24	24	27	27	29	28	311	19.8%
介護度1	36	39	35	34	29	31	27	30	30	26	30	33	380	24.2%
介護度2	28	32	30	28	28	28	29	30	29	27	27	23	339	21.6%
介護度3	8	9	9	7	8	10	7	5	6	7	8	11	95	6.1%
介護度4	7	9	6	7	8	8	7	6	6	6	6	6	82	5.2%
介護度5	5	5	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	37	2.4%
計	135	147	137	129	126	130	125	126	128	123	130	132	1,568	

月平均利用実人数 130.67 人

(前年度 1,663)

2 障害者支援費

(1) 利用実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居宅介護	15	15	15	15	16	15	14	15	14	14	14	13	175
同行援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	15	15	15	15	16	15	14	15	14	14	14	13	175

月平均利用実人数 14.58 人

(前年度 150)

3 障害地域生活支援事業

(1) 利用実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
移動支援	2	2	1	1	1	1	1	0	1	2	2	1	15

月平均利用実人数 1.25 人

(前年度 24)

平成29年度 江田島市社協通所介護事業実績

1 介護保険

能美事業所

(1) 介護度別利用実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	8	8	9	11	10	8	10	10	10	10	12	12	118	11.5%
要支援2	13	12	12	13	13	16	14	14	14	15	15	17	168	16.4%
介護度1	24	25	28	27	29	27	28	28	26	25	26	26	319	31.1%
介護度2	20	19	20	20	19	15	16	15	14	16	18	19	211	20.5%
介護度3	10	8	10	10	10	11	12	13	12	10	9	9	124	12.1%
介護度4	8	7	6	5	6	8	7	7	7	5	6	3	75	7.3%
介護度5	1	1	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	12	1.2%
計	84	80	85	86	87	85	87	89	85	83	88	88	1,027	

月平均利用実人数 171.17 人

(前年度 891)

(2) 介護度別利用延べ人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	29	28	41	39	42	41	45	38	33	33	46	49	464	6.3%
要支援2	91	77	90	89	90	101	105	97	83	100	93	117	1,133	15.4%
介護度1	204	211	235	233	213	226	237	214	188	178	167	185	2,491	33.8%
介護度2	175	168	180	185	161	125	124	137	120	130	149	148	1,802	24.5%
介護度3	57	55	62	62	53	73	84	77	77	59	70	69	798	10.8%
介護度4	66	59	48	42	43	55	56	66	60	43	39	29	606	8.2%
介護度5	7	4	0	0	0	0	0	9	10	11	14	18	73	1.0%
計	629	602	656	650	602	621	651	638	571	554	578	615	7,367	

月平均利用実人数 1,227.83 人

(前年度 6,743)

大柿事業所

(1) 介護度別利用実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	10	9	10	10	10	10	9	9	11	11	10	10	119	11.7%
要支援2	10	12	11	11	11	10	10	9	9	9	10	11	123	12.0%
介護度1	33	32	30	32	32	34	33	30	25	23	24	23	351	34.4%
介護度2	17	18	18	20	19	20	22	25	24	21	21	21	246	24.1%
介護度3	12	12	10	9	9	10	9	7	8	10	8	8	112	11.0%
介護度4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	50	4.9%
介護度5	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	20	2.0%
計	88	89	86	88	87	88	89	86	83	80	78	79	1,021	100.0%

月平均利用実人数 170.17 人

(前年度 1,082)

(2) 介護度別利用延べ人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	38	34	43	44	41	41	38	36	38	46	38	45	482	6.1%
要支援2	61	66	73	66	58	57	63	58	61	55	62	81	761	9.6%
介護度1	274	266	280	290	278	312	303	278	221	209	202	208	3,121	39.6%
介護度2	130	140	146	175	156	170	184	215	172	194	161	200	2,043	25.9%
介護度3	126	114	103	95	88	95	85	74	81	73	63	82	1,079	13.7%
介護度4	28	31	32	27	28	17	26	28	24	21	18	25	305	3.9%
介護度5	5	3	7	9	8	3	9	11	14	14	8	7	98	1.2%
計	662	654	684	706	657	695	708	700	611	612	552	648	7,889	100%

月平均利用実人数 1,314.83 人

(前年度 7,690)

2 障害者日中一時支援

大柿事業所 (利用延べ人数)

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
障害者	8	8	9	8	8	8	7	5	7	9	12	13	102

月平均利用実人数 17.00 人

(前年度 82)

平成29年度 江田島市社協福祉用具貸与事業所実績

1 福祉用具貸与事業実績

(1) 介護度別利用実績人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
要支援1	41	36	39	42	43	43	42	46	50	47	47	50	526	15%
要支援2	26	25	27	31	36	33	33	33	34	34	35	38	385	11%
介護度1	61	65	65	63	60	66	70	66	64	61	61	67	769	22%
介護度2	68	68	72	73	73	70	69	73	77	79	76	79	877	25%
介護度3	45	47	47	48	51	52	51	51	51	50	53	52	598	17%
介護度4	26	28	25	27	27	27	23	21	22	22	19	21	288	8%
介護度5	11	10	11	9	10	9	7	8	11	11	10	10	117	3%
計	278	279	286	293	300	300	295	298	309	304	301	317	3,560	

月平均利用実人数 296.67 人

(前年度 3,323)

(2) 福祉用具別利用実績

単位：台

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
車椅子	61	58	58	57	57	56	54	62	56	57	70	65	711	11%
特殊寝台	89	97	92	95	95	96	93	96	104	97	89	105	1,148	17%
床ずれ防止用具	18	16	18	17	17	22	19	26	19	16	20	13	221	3%
体位変換器	10	8	8	8	8	8	7	7	7	7	8	13	99	2%
手すり	220	229	229	233	237	240	222	236	216	230	232	237	2,761	41%
スロープ	53	51	57	63	63	70	43	42	43	42	35	27	589	9%
歩行補助関連	86	77	108	97	97	107	78	82	98	93	98	105	1,126	17%
徘徊感知機器	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0%
移動用リフト	6	6	6	6	6	6	6	5	4	4	4	4	63	1%
計	544	543	577	577	581	606	523	556	547	546	556	569	6,725	

(前年度 6,412)

(3) 介護保険適用外福祉用具利用実績人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	52	56	60	68	68	71	73	76	56	62	69	62	773

月平均利用実人数 85.89 人

(前年度 500)

(4) 介護保険適用外福祉用具別利用実績

単位：台

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
車椅子	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	20	3%
特殊寝台	50	54	58	65	65	68	65	67	55	61	68	61	737	95%
その他	0	0	0	1	1	1	6	7	0	0	0	0	16	2%
計	52	56	60	68	68	71	73	76	56	62	69	62	773	

(前年度 500)

2 特定福祉用具販売事業実績

単位：個

	実人数	シャワー チェア	ボーター トイレ	浴槽 手すり	浴槽台	バス ポート	補高 便座	簡易 トイレ	すのこ	計
要支援1	17人	8	1	7	6	0	0	0	1	23
要支援2	11人	5	2	4	3	0	0	0	0	14
介護度1	11人	12	7	2	4	1	0	0	1	27
介護度2	12人	8	5	4	2	0	0	0	0	19
介護度3	11人	1	7	2	2	0	0	0	0	12
介護度4	3人	1	2	0	0	0	0	0	0	3
介護度5	3人	3	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	68人	38	24	19	17	1	0	0	2	101

(前年度 90)